

IL TUO SOGGIORNO IN SICUREZZA

Per farvi sentire più sicuri e a vostro agio durante il periodo che trascorrerete con noi, abbiamo preparato un breve elenco delle azioni che compiremo, nel rispetto delle indicazioni e dei protocolli ministeriali e regionali.



PRENOTAZIONE

Alla conferma della vostra prenotazione riceverete dei moduli che vi preghiamo di compilare in modo da snellire e velocizzare il vostro arrivo in struttura. Diversamente, non potremo confermare la vostra prenotazione né permettervi di raggiungere la struttura. 3 giorni prima del vostro arrivo riceverete un'e-mail di promemoria con le informazioni più importanti o eventuali aggiornamenti riguardante il vostro arrivo.



RICEVIMENTO

Al vostro arrivo un membro del nostro staff vi misurerà la temperatura con termo scanner e sarà obbligatorio l'uso della mascherina in tutte le aree comuni, in cui troverete distributori di igienizzante per le mani. Abbiamo predisposto dei percorsi per gestire l'afflusso degli ospiti in entrata e in uscita in modo da limitare al massimo il contatto. Presso il banco del ricevimento potrà essere presente una persona ogni metro e abbiamo predisposto adeguata segnaletica. In caso di nuclei familiari solo una persona per volta potrà avvicinarsi al banco. All'arrivo vi verrà fornita tutta la documentazione e le chiavi della vostra camera all'interno di una busta sigillata. La chiave della vostra camera dovrà essere conservata da voi per tutta la durata del soggiorno.



CAMERE

Per la pulizia delle camere e degli spazi comuni verranno utilizzati solamente prodotti riconosciuti come presidio medico chirurgico. La vostra camera ed eventuali filtri per l'aria condizionata verranno puliti, igienizzati e sanificati prima del vostro arrivo e un adesivo sulla porta certificherà che dopo il nostro intervento nessun'altra persona è entrata nella camera. Durante il vostro soggiorno verranno effettuate pulizie giornaliere delle camere con cambio della biancheria, come previsto dal trattamento prenotato.



STAFF

Tutto il nostro staff è stato formato per rispettare le norme igienico sanitarie previste dai protocolli ministeriali e regionali. Indosseranno tutti guanti e mascherina e questo potrebbe rendere l'accoglienza e il rapporto con gli ospiti un po' più freddo ma ce la metteremo tutta per farvi stare bene e farvi sentire sicuri. Purtroppo, il nostro sorriso, nascosto dalla mascherina, non potrete vederlo ma vi garantiamo che c'è perché siamo molto felici che abbiate scelto la nostra struttura per la vostra vacanza!